



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für den Online-Erwerb von Parkprodukte der Stadtwerke Aalen GmbH & Co.KG
Stand: September 2026

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der Stadtwerke Aalen GmbH & Co.KG und Ihre Kund*innen, die über den Webshop abgeschlossen werden. Die AGB gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende AGB der Kund*innen werden nicht anerkannt, es sein denn, die Stadtwerke Aalen GmbH & Co.KG stimmt diese ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Errichtung eines Kundenkontos

Der Erwerb von Parkprodukte „Monats,- Halb,- Jahreskarten“ im Webshop der Stadtwerke Aalen GmbH & Co.KG ist sowohl mit Registrierung und Errichtung eines Kundenkontos als auch ohne vorherige Registrierung als Gast möglich. Zur Registrierung ist ein Mindestalter von 18 Jahren erforderlich. Nach der Registrierung können sich die Kund*innen mit registrierter E-Mail-Adresse und Passwort anmelden.

§ 3 Zustandekommen des Vertrags

- 1) Vertragsgegenstand ist der Verkauf von Parkprodukten „Monats,- Halb,- Jahreskarten“.
- 2) Jedoch werden diese Parkprodukte nur in Verbindung mit einer gültigen ÖPNV-Ticket gültig sein. Die Kund*innen müssen den Nachweis verpflichtend erbringen, in digitaler Form (Screenshot o.Ä.) an Bahntarif@sw-aalen.de zu versenden. Von Bestellung über Freigabe des Kunden müssen zwei Werktage eingeplant werden.
- 3) Mit der Bereitstellung von Parktickets in unserem Web-Shop unterbreiten wir unseren Kund*innen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages.
- 4) Alle zum Kauf beabsichtigten Parkprodukten werden vom Kund*innen im „Warenkorb“ abgelegt. Nach Eingabe der persönlichen Daten hat die Kund*innen die Möglichkeit alle eingegebenen Informationen zu überprüfen. Mit dem Absenden der Bestellung durch Klick auf die dafür vorgesehene Schaltfläche erklärt der Kunde rechtsverbindlich die Annahme des Angebotes. Damit ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

- 5) Die Übermittlung aller Informationen im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erfolgt automatisiert per E-Mail. Der Kunde hat daher sicherzustellen, dass die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse erreichbar und gültig ist.
- 6) Mitarbeitende der Stadtwerke Aalen GmbH & Co.KG prüfen die Gültigkeit von den Kund*innen übermittelte ÖVPN-Ticket. Ist der /die Kund*innen berechtigt, gibt der Mitarbeitende der Stadtwerke Aalen GmbH & Co.KG die Buchung frei. Die Kunden erhalten auf die eingerichtete E-Mail-Adresse einen QR-Code.
- 7) Der Bezahlvorgang wird an dem Kassenautomaten vor Ort, durch das hinhalten des QR-Codes an dem Lesegerät durchgeführt.
- 8) Die Laufzeit der Monats-, Halbjahres- oder Jahres- „Karte“ beginnt mit der ersten Ein,- oder Ausfahrt vom Parkhaus Bahnhof P6.

§ 4 Parktickets

- 1) Der QR-Code berechtigen den Kunden die Ein,- und Ausfahrt in unserem Parkhaus Bahnhof P6.

§ 5 Vertragssprache

- 1) Vertragssprache ist deutsch.

§ 6 Preise

- 1) Alle Preisen im Webshop verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 2) Mit dem Erwerb eines Parkproduktes akzeptiert die Kund*innen die Haus- und Parkordnung der Stadtwerke Aalen GmbH & Co.KG

§ 7 Haftung

Die Haftung für Datenverluste oder- Fehler bei Internetkommunikation wird ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig ist.

§ 8 Datenschutz

Die Stadtwerke Aalen GmbH & Co.KG verarbeitet personenbezogene Daten nach DSGVO und BDSG. Details zur Verarbeitung und den Rechten die Kund*in sind in der Datenschutzerklärung der Stadtwerke Aalen GmbH & Co.KG zu finden:
<https://www.sw-aalen.de/datenschutz>

§ 9 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht bei der Bestellung von Parkprodukten ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Dieses Widerrufsrecht gilt nur, bevor die Erste Ein,- oder Ausfahrt vom Parkhaus Bahnhof P6 getätigt wurde.

§ 10 Alternative Streitbeilegung

- 1) Die EU-Kommission hat eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereitgestellt. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung Copyright: HÄRTING Rechtsanwälte, www.haerting.de, vertragstexte@haerting.de Chausseestraße 13, 10115 Berlin, Tel. (030) 28 30 57 40, Fax (030) 28 30 57 4 eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.
- 2) Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.